

TOP SECRETary AJÁNÁS

Néhány évtized alatt hatalmas információ megszerzésére nyílt lehetősége a cégek munkatársainak a világháló segítségével, amely mindenki számára egy óriási szellemi értéket képviselő rendszer. Ez nagyban elősegíti a szakmai munkához szükséges tudás anyag megszerzését. Az Internet maga egy nagy Világlexikon.

De ahhoz, hogy mindezt megértsük, olyan szakemberek segítségére van szükségünk, akik bemutatják nekünk az ismeretek gyakorlatban történő felhasználását. Ehhez nyújt segítséget **S. Nádas Ágnes által írt TOP SECRETary című könyv**, melyet ezúton ajánlok asszisztenseknek, irodavezetőknek és mindazoknak, akik érdeklődést tanúsítanak rendezvényszervezőként e szakmai munka iránt. Ez a munkakör igen sokrétű, előnyt jelent hozzá a nyelvismert.

Sok hasznos információt tartalmaz a könyv, melynek felsorolása meghaladná e sorok írójának ajánlását. De ezúton szeretném megköszönni azt, hogy a szerző a könyvében a cégek munkájához kapcsolódó protokolláris ismeretekkel is foglalkozik, hiszen a kulturált vendégfogadásnak az üzleti életben nélkülözhetetlen eleme a protokoll írott- és íratlan szabályainak bizonyos alkalmazása. Bár a kötöttségek kisebbek mint az állami protokollban, kevesebb a formalitás, mégis ismerni kell a nemzeti és nemzetközi etikett szabályait a gazdasági kapcsolatokban résztvevő cégeknek. A protokollal nagyon meg lehet tisztelni az üzleti partnereket és a szükséges ismeretek hiányával nagyon meg lehet sérteni valakit. Abban az üzleti közegben, amelyben a menedzserek dolgoznak, ott elsősorban az általános és közéleti viselkedéskultúra kérdései kerülnek előtérbe és erre épülnek rá a protokolláris ismeretek.

Nem közömbös, hogy a hivatalos tárgyalások végén, a külföldi partnerek milyen képet alkotnak a cégről, annak vezetőiről és rajtuk keresztül az egész országról. Ehhez nyújtanak segítséget a háttérben dolgozó menedzsersasszisztensek, titkárságvezetők a pontos és tiszteletreméltó munkájukkal a nemzeti és nemzetközi etikett szabályainak ismeretével.

Dr. Vámos Lászlóné

protokollfőnök, igazságügyi főtanácsos

a Magyar Protokollások Országos Egyesülete Alapítója és

Örökös tiszteletbeli elnöke

Madridban Protokoll Érdemrenddel kitüntetett